

ALLEGATO A4

**Accordo di Partenariato**  
**per la costituzione dei Punti di Facilitazione Digitale e l'erogazione di servizi di Facilitazione Digitale**

AVVISO PUBBLICO  
FINALIZZATO ALLA COSTITUZIONE DI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE E ALL'EROGAZIONE DI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE

(PNRR - Missione 1- Componente 1 – Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale")

Seconda fase

**Accordo**  
**TRA**

La Società/Ente [ragione sociale/denominazione]

-----  
con sede operativa in [indicare indirizzo completo]

-----  
CF./P.IVA\_

-----  
in persona del proprio legale rappresentante (o soggetto delegato) [indicare nome e cognome]

-----  
in qualità di Ente Capofila del Partenariato

**E**

La Società/Ente [ragione sociale/denominazione] \_\_\_\_\_

con sede operativa in [indicare indirizzo completo]

-----  
C.F./P.IVA\_

-----  
in persona del proprio legale rappresentante (o soggetto delegato) [indicare nome e cognome]

-----  
(ripetere per ciascun soggetto del raggruppamento)

in qualità di Partner del Partenariato

ALLEGATO A4

di seguito anche congiuntamente denominati «le Parti»,  
per la realizzazione del progetto “Rete di servizi di facilitazione digitale”

**PREMESSO**

- di essere in possesso dei requisiti indicati nella sezione 3.1 dell’Avviso “Requisiti minimi dei soggetti beneficiari ammissibili”;
- che il presente Accordo è finalizzato alla partecipazione all’Avviso Pubblico per il finanziamento degli interventi della “Rete di servizi di Facilitazione Digitale” - Seconda fase.

ALLEGATO A4

**Tutto ciò premesso e considerato, tra le Parti si sottoscrive il seguente**

**ACCORDO DI PARTENARIATO**

***Articolo 1 – Finalità e oggetto della collaborazione***

1. Con il presente Accordo di Partenariato, le Parti intendono formalizzare la propria associazione ai fini della partecipazione all'Avviso e disciplinare gli impegni reciproci.
2. In particolare, le Parti si impegnano a:
  - a) ad una reciproca e fattiva collaborazione per costituire i punti di facilitazione digitale, erogare i servizi di facilitazione digitale e concorrere al raggiungimento degli obiettivi assunti dalla Regione Lombardia, nel rispetto dei criteri e delle modalità definiti dall'Accordo di Partenariato;
  - b) garantire che le risorse pubbliche per il finanziamento del progetto vengano utilizzate nel rispetto delle disposizioni in materia di doppio finanziamento e dei limiti esistenti dalla normativa nazionale ed europea vigente, ivi compresa quella riferita agli aiuti di stato (cfr. circolare MEF del 31/12/2021 n. 33).

***Articolo 2 – Individuazione dell'Ente Capofila***

Le Parti individuano *[indicare Nome dell'Ente Capofila e Codice fiscale / Partita iva dell'Ente]*

-----

-----

quale Ente Capofila del Partenariato, il quale si assumerà la responsabilità di organizzare e coordinare il partenariato, di rappresentarlo nei confronti di Regione Lombardia, e presentare la domanda di finanziamento al Bando regionale.

***Articolo 3 – Impegni dell'Ente Capofila***

1. L'ente Capofila è unico responsabile dell'attività di coordinamento amministrativo e unico interlocutore nei confronti della Regione Lombardia.
2. In particolare, l'Ente Capofila è tenuto a:
  - a) realizzare integralmente, in caso di esito favorevole, il progetto di intervento in qualità di soggetto capofila dell'aggregazione sopra indicata;
  - b) individuare i facilitatori digitali nonché provvedere alla loro formazione e attivazione secondo i criteri e le modalità dettagliate in sede di partecipazione al bando regionale di finanziamento;
  - c) comunicare mediante la piattaforma Bandi e Servizi l'elenco di facilitatori digitali individuati che potrà essere integrato durante la realizzazione del progetto;
  - d) coordinare le attività di partenariato al fine di facilitare la realizzazione dell'intervento;
  - e) rendicontare le attività progettuali e le spese sostenute per l'intervento;
  - f) garantire il monitoraggio e la predisposizione dei report sull'attuazione della Misura nonché la raccolta e l'invio alla Regione della documentazione attestante le spese sostenute e il conseguimento dei risultati raggiunti dal partenariato;
  - g) monitorare in itinere il rispetto degli impegni assunti da ciascun partner e segnalare tempestivamente a Regione Lombardia eventuali ritardi e/o inadempimenti e/o eventi che possano incidere sulla composizione dell'aggregazione e/o sulla realizzazione dell'intervento;

#### ALLEGATO A4

- h) rilasciare una attestazione che fornisca evidenza delle competenze digitali acquisite dai cittadini facilitati;
- i) conservare presso la propria sede la documentazione relativa alla realizzazione del progetto;
- j) provvedere, in nome e per conto del partenariato, alla sottoscrizione di tutti gli atti connessi ai rapporti con Regione Lombardia necessari alla realizzazione del progetto;
- k) individuare e indicare a Regione Lombardia un responsabile operativo/tecnico di riferimento per il progetto.

#### **Articolo 4 – Impegni dei Partner**

1. Il Partner è tenuto a:

- a) realizzare integralmente, in caso di esito favorevole, il progetto di intervento presentato in sede di partecipazione al bando regionale in qualità di partner;
- b) predisporre e trasmettere all'Ente Capofila tutta la documentazione da lui richiesta;
- c) garantire la massima integrazione con gli altri Partner in modo da ottenere la completa realizzazione del progetto;
- d) conservare presso la propria sede la documentazione relativa alla realizzazione del progetto;
- e) individuare e indicare all'Ente Capofila un responsabile operativo/tecnico di riferimento per il progetto.

#### **Articolo 5 – Responsabilità del partenariato**

Le parti dichiarano:

- a) di aver individuato i seguenti ambiti territoriali

*[indicare l'Ambito/Ambiti territoriale/i di riferimento]*

-----

-----  
presso cui verranno attivati *[indicare il numero di punti di facilitazione attivati per ambito]*

-----

-----

-----  
punti di facilitazione così come indicato nella domanda di partecipazione all'Avviso effettuata online sulla piattaforma informativa "Bandi e Servizi" e di impegnarsi a raggiungere complessivamente il seguente target di cittadini al 31.12.2024 *[indicare il numero stimato di cittadini da raggiungere]* \_\_\_\_\_, e *[indicare il numero stimato di cittadini da raggiungere]* \_\_\_\_\_ al 31.12.2025;

- b) di impegnarsi ad erogare i servizi nel rispetto delle tempistiche previste dal cronoprogramma (così come verranno definite nel bando regionale);
- c) di impegnarsi ad erogare le attività di facilitazione per almeno 24 ore settimanali per punto di facilitazione digitale, individuando almeno un facilitatore digitale per ciascuno di esso;
- d) di impegnarsi ad individuare un referente (che potrà coincidere con il facilitatore digitale individuato) per ciascun punto di facilitazione attivato/potenziato, che gestirà la comunicazione puntuale e regolare con il soggetto capofila per la predisposizione dei report e si occuperà dell'assistenza ai facilitatori nella registrazione degli utenti sulla piattaforma di monitoraggio messa a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

ALLEGATO A4

- e) di assicurare che gli spazi individuati per ciascun punto di facilitazione digitale siano idonei e compatibili a consentire la realizzazione in sicurezza delle attività di facilitazione digitale, nonché conformi alle caratteristiche indicate nella sezione 7.2 dell'Avviso;
- f) di assicurare la tempestiva pubblicizzazione sui propri siti web istituzionali della localizzazione, delle attività degli orari di apertura e delle modalità di accesso dei punti di facilitazione, presso cui dovranno essere esposti i loghi del progetto, forniti da Regione Lombardia anche per conto del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Legale Rappresentante  
o Soggetto delegato dell'Ente Capofila  
[Firma]

Il Legale Rappresentante  
o Soggetto delegato del Partner  
[Firma]

*(ripetere per ciascun soggetto del raggruppamento)*